

Allmenne vilkår for betalingstjenester

(Side 1 af 2)



1. Definisjoner

- **Virkedag:** En dag medvirkende leverandører av betalingstjenester har sin virksomhet åpen i den utstrekning som kreves for å gjennomføre en betalingstransaksjon.
- **Betaler:** En person som er innehaver av en betalingskonto hos Nordnet og som tillater en betalingsordre fra denne kontoen.
- **Betalingskonto:** Sparekonto eller depotkonto hos Nordnet Bank AB
- **Betalingsmottaker:** En person som er den tiltenkte mottakeren av midlene som inngår i en betalingstransaksjon.
- **Betalingsordre:** Enhver instruksjon en betaler eller betalingsmottaker gir til Nordnet om å foreta en betalingstransaksjon.
- **Betalingstransaksjon:** Overføring av midler som initieres av betaleren.
- **Betalingsgjør:** Gjennomføring av en betalingstransaksjon, via overføring av midler til eller fra en betalingskonto hos Nordnet.
- **Debitorer:** Å trekke likvide midler fra en betalingskonto hos Nordnet.
- **Kreditorer:** Å tilføre likvide midler til en betalingskonto hos Nordnet.
- **Meddelelesesentralen:** Kundens personlige e-postadresse tilknyttet internettjenesten.
- **Betalingsmidler:** Tilgodehavende av innskudd (penger) på betalingskonto hos Nordnet.

2. Omfang

Disse allmenne vilkår for betalingstjenester gjelder for betalingstransaksjoner til og fra en betalingskonto hos Nordnet Bank NUF (Nordnet), se likevel punkt 17.

3. Forholdet til andre vilkår og bestemmelser

For betalingstransaksjoner skal det som fremkommer av disse allmenne bestemmelser gjelde fremfor Nordnets øvrige avtaler, vilkår og bestemmelser.

4. Betalingstransaksjoner

Betalingstransaksjoner til og fra Kundens egen betalingskonto kan utføres via internett, via Meldingssentralen samt via skriftlige oppdrag på en særskilt blankett som sendes til Nordnet. For visse betalingskonti kan det forekomme begrensninger i retten til å disponere betalingskontoen, som da vil fremkomme av den særskilte betalingskontoens vilkår.

5. Informasjon som skal gis i en betalingsordre

For at en betalingstransaksjon skal kunne gjennomføres, skal Kunden i betalingsordren gi den informasjon som Nordnet etterspør i forbindelse med at betalingsordren legges.

Generelt gjelder likevel at Kunden alltid skal gi informasjon om betalingsmottakerens bankkontonummer eller annen tilsvarende informasjon, informasjon som gjør det mulig for Nordnet å identifisere hvem kontoen tilhører, samt informasjon som gjør det mulig for betalingsmottakeren å identifisere betalingstransaksjonen.

6. Godkjenning og tilbakekalling av en betalingsordre

Kunden skal godkjenne hver betalingstransaksjon i henhold til de anvisninger Nordnet gir Kunden i forbindelse med utføring av betalingstjenesten. En betalingstransaksjon anses som godkjent dersom Kunden gir sitt samtykke til at den gjennomføres.

En betalingstransaksjon som har blitt godkjent av Kunden kan ikke tilbakekalles etter at betalingsordren har blitt mottatt av Nordnet, med mindre Nordnet i forbindelse med den aktuelle betalingen oppgir noe annet.

7. Tidspunkt for mottagelse av en betalingsordre

Nordnet anses å ha mottatt en betalingsordre når Kunden har godkjent betalingsordren via internett-tjenesten, via Meldingssentralen eller når Nordnet mottar en skriftlig betalingsordre på en særskilt blankett fra Kunden som oppfyller de krav Nordnet stiller for å kunne oppfylle betalingstransaksjonen. Betalingsordre som mottas etter klokken 16.00 respektive etter klokken 13.00 dagen før en alminnelig helligdag, samt betalingsordre som tas imot en dag som ikke er en bankdag, anses mottatt nestkommende bankdag.

8. Gjennomføringstid for betalingstransaksjoner

En betalingstransaksjon gjennomføres innen følgende tidsangivelser, forutsatt at betalingsordren innkommer mellom 09.00 og 16.00 en bankdag, respektive mellom 09.00 og 13.00 dagen før alminnelig helligdag:

- mellom betalingskonto hos Nordnet i norske kroner – i realtid.
- til betalingskonto i en annen bank i Norge i norske kroner – senest neste bankdag.
- til betalingskonto i en annen bank i Norge i euro – innen tre virkedager

9. Rente og avgifter

Rente utgår ikke på betalingstransaksjoner.

Avgifter ved betalingstransaksjoner fremkommer av den til enhver tid gjeldende prisliste som finnes tilgjengelig på Nordnets hjemmeside www.nordnet.no. Ved valutaveksling tas likevel en avgift gjennom et påslag på valutakursen tilsvarende en spread på 0,5 %.

10. Vekselskurs

Ved en betalingstransaksjon til en betalingskonto, i en annen valuta enn betalingskontoens valuta, skjer valutavekslingen til betalingskontoen før

betalingstransaksjonen gjennomføres av Nordnet.

Vekselskursen som Nordnet benytter seg av ved en valutaveksling, utgjøres av prisen i valutamarkedet på tidspunktet da Nordnet kjøper eller selger aktuelle valuta. På denne vekselskursen gjør Nordnet et påslag eller fradrag for Nordnets avgift for valutaveksling.

11. Kommunikasjonsmidler og tekniske krav

For å kunne bruke Nordnets tjenester via internett, kreves tilgang til internett. For slik tilgang trenger man en viss type datamaskin/PC og kommunikasjonsutstyr, programvare samt internettabonnement.

Nordnet utvikler kontinuerlig funksjoner tilknyttet internettjenesten, slik at Nordnet anbefaler Kunden å benytte et operativsystem og en webleser som oppdateres av den som har tilvirket programmene. Informasjon om hvilke operativsystem og weblesere som fra tid til annen kreves for tilgang til internettjenesten finnes på Nordnets hjemmeside www.nordnet.no, eller kan fremskaffes ved å kontakte Nordnets kundeservice.

Kunden er selv ansvarlig for det tekniske utstyret og programvaren som kreves for å benytte internett-tjenesten. Kunden er også ansvarlig for kostnader ved bruk av internett. Kunden skal utvise normal aktsomhet og beskytte sitt tekniske utstyr mot uberettiget bruk, blant annet ved å benytte hensiktsmessige virusprogram og brannvegg. Kunden må selv dekke kostnader ved dette.

12. Informasjon om betalingstjenester

Kunden får via internettjenesten løpende informasjon om gjennomførte betalingstransaksjoner til og fra Kundens betalingskonto. Det finnes også et kontoutdrag tilgjengelig for Kunden via internettjenesten som viser betalingstransaksjoner til eller fra Kundens betalingskonto.

13. Meldinger

For meldinger gjelder det som fremkommer i Allmenne bestemmelser for Sparekonto punkt 6, og i Allmenne bestemmelser for depot-/konto punkt G. 3.

14. Språk

Disse vilkår er kun utformet på norsk. Norsk språk benyttes i hovedsak i kontakt med kunden. Nordnet vil også i enkelte sammenheng kunne henvende seg til Kunden på svensk.

15. Tilgang til vilkår og annen informasjon

Kunden har tilgang til Nordnets samtlige vilkår, samt informasjon vedrørende betalingstjenester og øvrige tjenester, på Nordnets hjemmeside www.nordnet.no. Alternativt kan Nordnets kundeservice kontaktes.

16. Brukernavn og passord

Kunden får tildelt et brukernavn og passord som Kunden i henhold til avtale med Nordnet kan benytte. Kunden er inneforstått med at samtlige oppdrag og instruksjoner som gis til Nordnet ved å benytte brukernavn og passord, uavhengig av hvem som har gitt oppdraget eller instruksjonen, er bindende for Kunden. Kunden forplikter seg til å

- ikke avsløre det personlige brukernavnet og passordet for noen, samt
- ikke notere eller på annet vis oppbevare passordet på en slik måte at dets tilknytning til tjenester levert av Nordnet i henhold til denne avtale fremgår.

Kunden er ansvarlig for tap eller skade som rammer Nordnet, tredjemann eller Kunden selv dersom Kunden ikke har opptrådt som nevnt i avsnittet ovenfor. Om to eller flere personer har inngått en avtale om betalingskonto sammen, er disse solidarisk ansvarlige for ovennevnte skader eller tap. Dersom Kunden er en juridisk person, er Kunden ansvarlig for å påse at bare navngitte personer i bedriften har kunnskap om og får benytte brukernavn og passord.

Nordnet har rett til uten forutgående melding til Kunden å sperre Kundens adgang via brukernavn og passord til Nordnets tjenester dersom

- feilaktig brukernavn og passord benyttes, eller
- ved mistanke om uberettiget eller uvedkommende bruk av brukernavn og passord.

Nordnet er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte skade som Kunden eller andre lider som følge av slik sperring.

17. Elektronisk initierte uberettigede transaksjoner

Dersom en elektronisk initiert uberettiget betalingstransaksjon har blitt iverksatt som følge av at Kunden ikke har beskyttet sitt brukernavn og passord, skal Kunden dekke et eventuelt tap oppad begrenset til kr 1200,-.

Dersom en elektronisk initiert uberettiget betalingstransaksjon har blitt iverksatt som følge av at Kunden har unnlatt å ivareta sine forpliktelser som nevnt i punkt 16 ovenfor ved å utvise grov uaktsomhet, er Kunden ansvarlig for hele tapet, dog oppad begrenset til kr 12.000,- dersom Kunden er en forbruker. Har Kunden handlet særskilt klandrerdig, skal Kunden uansett dekke hele tapet.

Uansett hva som angis ovenfor, er Kunden ikke ansvarlig for debitering av

Allmenne vilkår for betalingstjenester

(Side 2 af 2)



betalingskontoen som følge av uberettiget bruk av brukernavn og passord etter at Kunden har meldt fra om at brukernavn og passord til internettsjeneren skal sperres. Dette gjelder likevel ikke dersom Kunden ved å utvise svik har bidratt til den uberettigede betalingstransaksjonen.

Selv om Kunden ikke har vært uaktsom, er Kunden ansvarlig for hele tapet dersom Kunden ikke informerer Nordnet uten grunn opphold etter å ha fått vite om den uberettigede transaksjonen (reklamasjon). Det samme gjelder dersom Nordnet har gitt Kunden informasjon om transaksjonen og Kunden ikke reklamerer til Nordnet innen 13 måneder etter at beløpet har blitt belastet betalingskontoen.

Dersom en uberettiget betalingstransaksjon har blitt forårsaket av at Kunden grovt uaktsomt har tilsidesatt noen av sine forpliktelser i henhold til disse allmenne vilkår, skal Kunden selv dekke hele tapet.

18. Ansvar for gjennomføring av utgående betaling

Kunden er ansvarlig for at midler på betalingskontoen dekker den gitte betalingsordren, samt at opplysninger gitt ved ordreleggingen er tilstrekkelige og korrekte. Nordnet er i så tilfelle ansvarlig for at midlene og informasjonen overføres til betalingsmottakerens bank. Dersom forutsetningene i første punktum er oppfylt, men midlene likevel ikke blir overført til betalingsmottakerens bank, eller at betalingstransaksjonen på annet vis er mangelfullt utført, og Kunden har reklamert i henhold til hva som angis i disse bestemmelsene, skal Nordnet dels på en hensiktsmessig måte og uten grunn opphold gjenopprette den debiterte betalingskontoens kontostilling som om betalingstransaksjonen ikke hadde funnet sted. Nordnet skal også, dersom Kunden har initiert betalingsordren, meddele Kunden at betalingstransaksjonen ikke har funnet sted, og om mulig, årsaken til dette.

Dersom Nordnet kan vise til at mottakerbanken har mottatt betalingstransaksjonen, er det mottaker-banken som er ansvarlig for at transaksjonen ikke ble gjennomført eller ble gjennomført på et mangelfullt vis. Skulle betalingsmottakerens bank, til tross for dette ansvar, tilbakesende midlene, er Nordnet ansvarlig for at midlene snarest tilbakebetales til Kunden.

Dersom Kunden har gitt feilaktige opplysninger om betalingen (for eksempel feil kontonummer), er Foretaket ikke ansvarlig. Foretaket skal, på Kundens oppfordring, iverksette relevante tiltak for å få tilbake de midlene betalingen omhandlet. For denne tjenesten har Nordnet rett til å debitere Kunden en rimelig avgift.

19. Ansvar for gjennomføring av innskommende betaling

Nordnet skal kreditere Kundens betalingskonto så snart som mulig etter at Nordnet har mottatt midlene.

20. Reklamasjon

Kunden skal umiddelbart ta del av og granske den informasjon om gjennomførte betalingsstransaksjoner som Nordnet har gjort tilgjengelig for Kunden.

Dersom Kunden, som er forbruker, nekter å ha gitt sitt samtykke til en gjennomført betalingstransaksjon, eller hevder at betalingstransaksjonen ikke har blitt gjennomført på korrekt vis, skal Kunden på Nordnets oppfordring medvirke til at Nordnet kan identifisere betalingstransaksjonen, samt gjennomføre en nødvendig utredning av den ikke godkjente og gjennomførte betalingstransaksjonen.

Kunden skal uten grunn opphold fra det tidspunkt Kunden har fått kunnskap om en feilaktig gjennomført uberettiget betalingstransaksjon, meddele Nordnet om dette og begjære retting. En slik melding må senest gis 13 måneder fra tidspunktet beløpet ble belastet betalingskontoen. Ved for sen reklamasjon kan Kunden ikke holde Nordnet ansvarlig, slik at kunden da må dekke tapet selv.

21. Avvisning av betalingsordre

Kunden er ansvarlig for at det finnes midler på betalingskontoen som dekker de betalingsstransaksjonene Kunden har godkjent. Dersom det ikke er dekning på Kundens betalingskonto, skal Nordnet meddele Kunden dette.

Nordnet har rett til å kreve en avgift for å underrette om avvisning av betalingsordren.

22. Begrensning av Foretakets ansvar

Nordnet er ikke ansvarlig for skade som skyldes norsk eller utenlandsk lovendring, tiltak som norsk eller utenlandsk myndighet iverksetter, krigshandlinger, streik, blokkade, boikott, lockout eller andre lignende omsetendigheter, for eksempel data- eller telefeil. Forbeholdet med hensyn til streik, blokkade, boikott og lockout gjelder selv om Nordnet selv er formål for eller iverksetter en slik aksjon.

Skade som har oppstått på annen måte skal ikke erstattes av Nordnet dersom Nordnet har utvist normal aktsomhet. Nordnet er ikke ansvarlig for indirekte skade, med mindre den indirekte skaden skyldes at Nordnet har utvist grov uaktsomhet.

For gjennomføring av betalingstjenester gjelder isteden for første og andre avsnitt ovenfor, at Nordnet ikke er ansvarlig for usedvanlige eller uforutsigbare hendelser som Nordnet ikke har innflytelse over, og som Nordnet ikke kunne averget til tross for forsøk på dette. Nordnet, eller den Nordnet engasjerer, blir heller ikke ansvarlig etter første og andre avsnitt dersom de handler i tråd med norsk lov eller EU-lovgivning.

Hvis Nordnet er forhindret i å gjennomføre en betaling eller iverksette andre tiltak, på grunn av om-stendigheter som nevnt i første avsnitt ovenfor, kan betalingen eller tiltakene utsettes inntil hindringen har opphørt. I tilfelle av en utsatt betaling, skal Nordnet, dersom det påløper rente, betale rente etter den rentesats som gjaldt på forfallsdagen.

Hvis Nordnet er forhindret til å ta imot betaling på grunn av hindring som nevnt i første avsnitt, har Nordnet for den tiden hindringen foreligger, krav på rente i henhold til de vilkår som gjaldt på forfallsdagen.

23. Kundens rett til erstatning

Forutsatt at Nordnet er ansvarlig for at en betalingstransaksjon ikke har blitt gjennomført eller har blitt mangelfullt gjennomført, har Kunden krav på erstatning for avgifter og rente som Kunden av denne grunn har blitt påført.

24. Endring av vilkår

For endringer i disse vilkårene gjelder det som skrives i punkt 22 i Allmenne bestemmelser for Sparekonto, eller Allmenne bestemmelser for depot-/konto punkt G. 15, dog med den endring at dersom Kunden er forbruker, skal endringen av avtalevilkårene meddeles Kunden minst to måneder før endringen trer i kraft.

Endring av vilkår som er til Kundens fordel kan iverksettes umiddelbart.

25. Avtalens løpetid

Disse avtalevilkår gjelder fra det tidspunkt Nordnet har mottatt Sparekontoavtalen eller depot-/kontoavtalen som er signert av kunden.

26. Oppsigelse av avtalen

For oppsigelse av disse avtalebestemmelsene, gjelder det som fremkommer av punkt 16 i Allmenne bestemmelser for Sparekontoavtale, eller i Allmenne bestemmelser for depot-/kontoavtalen punkt G. 12, med den endring at dersom Kunden er en forbruker, opphører avtalen ved Nordnets oppsigelse tidligst to kalendermåneder etter at oppsigelsen har blitt gitt.

27. Lovvalg og vernetting

Tvister i forbindelse med anvendelse og tolkning av disse allmenne bestemmelser skal avgjøres av Oslo tingrett i henhold til norsk lovgivning.