

Vennligst bruk denne sjekklisten for å sikre at du får med alle dokumentene vi trenger til å behandle søknaden.

Dette trenger vi fra deg:

- Sparekontoavtale** – Utfylt og signert av deg som kunde
- Kundekontroll privatperson** – utfylt og signert av deg som kunde
- Bekreftelse av legitimasjon** – Legg ved en kopi av gyldig legitimasjon. Legitimasjon må bekreftes av to personer (som er over 18 år og bosatt i Norge), andre enn deg selv. Vær oppmerksom på at hvis du har flere gjeldende statsborgerskap så må dokumentasjon som bekrefter disse også legges ved (som f.eks utdrag fra et statlig register som bekrefter statsborgerskapet, pass, ID-kort eller lignende).

Hvis du er skattepliktig til et annet land enn Norge eller bosatt i utlandet trenger vi i tillegg:

- Dokumentasjon som bekrefter utenlandsk adresse (f.eks kjøpskontrakt bolig, kontoutdrag fra utenlandsk bank, eller utdrag fra et statlig register som bekrefter adressen)
- Dokumentasjon som bekrefter opphavet av innskutt kapital (avhengig av hvordan skjemaet for Kundekontroll er fylt ut med hensyn til hvor pengene og/eller verdipapirene du legger inn til Nordnet kommer fra, for eksempel lønsslipp etc.).
- Hvis du har skattemessig tilhørighet i andre land enn Norge, må dette spesifiseres i kontoavtalen. Det utenlandske skatteregistreringsnummeret (TIN) er obligatorisk å fylle ut (inkludert tidspunktet den skattemessige tilhørigheten tredde/trer i kraft).

Du må lese og ta vare på:

- Forhåndsinformasjon og informasjon om angrerett vedrørende avtale om Sparekonto hos Nordnet Bank NUF
- Allmenne bestemmelser (forretningsvilkår) for sparekonto
- Allmenne vilkår for betalingstjenester

Utfylt og signert dokumenter og annen informasjon i henhold til listen ovenfor sendes i original til:

Nordnet
Postboks 302 Sentrum
0103 Oslo
Ref: Customer Operations

Vi åpner kontoen din så snart vi har mottatt alle dokumentene i listen ovenfor riktig utfylt. Når kontoen er klar får du et velkomstbrev fra oss i posten med brukernavnet ditt. Passordet kommer i et eget brev. Hvis du allerede har konto(er) hos oss fra før mottar du ikke velkomstbrev, men får tilgang til kontoen når du logger inn med BankID eller brukernavn og passord på www.nordnet.no.

Sparekontoavtale

Original må sendes til Nordnet per post



	Depotnummer (fylles ut av Nordnet)		
Kunde	Navn (etternavn, fornavn)		Fødselsnr (11 siffer)
	Gateadresse (folkeregistrert adresse)		Telefonnr
	Postnummer	Poststed	Land
	Skattepliktig til Norge <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei	Statsborger	E-post
Fylles bare ut dersom du har skattemessig bosted utenfor Norge	Land	Utenlandsk skatteregistreringsnr (TIN)	Startdato for TIN
	Land	Utenlandsk skatteregistreringsnr (TIN)	Startdato for TIN
	TIN er obligatorisk å fylle inn og må oppgis for at Nordnet skal kunne åpne kontoen. Hvis landet du er skattepliktig til ikke utsteder TIN, vennligst oppgi: Fødested: _____ Fødeland: _____ Fødselsdato: _____		
Tilknytning til USA	Er du amerikansk statsborger, født og/eller skattepliktig i USA? <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ja, oppgi amerikansk skatteregistreringsnummer (US TIN)	Amerikansk skatteregistreringsnummer (US TIN)	Startdato for US TIN
Politisk eksponert person	Har du, eller har du tidligere hatt: - En høytstående politisk eller statlig stilling eller et tilsvarende verv <input type="checkbox"/> Ja, jeg fyller derfor også ut skjemaet "Politisk eksponert person" - Et nærstående familiemedlem eller en kollega i en slik overstående stilling eller et tilsvarende verv		
Konto for uttak	Kontonummer (11 siffer)	Oppgi konto som vil brukes for overføring av penger fra Nordnet-kontoen. Vær oppmerksom på at utbetaling fra kontoen bare kan gjøres til en konto som er registrert og godkjent i en norsk bank. Det må være din egen konto.	

Vær oppmerksom på at en kopi av gyldig legitimasjon for deg som kontoinnehaver må vedlegges søknaden. Har du flere gjeldende statsborgerskap så må en kopi av ID-dokumenter for disse også vedlegges.

Jeg godkjenner herved avtalevilkårene og bekrefter at opplysningene over er riktige og fullstendige.

Underskrift	Dato	Underskrift kunde
	Sted	Navn (i BLOKKBOKSTAVER)

Kontoen åpnes når Nordnet har gjennomgått søknaden og sørget for at den er riktig utfylt.

Nordnet jobber aktivt for å beskytte dine økonomiske interesser. Sammen med andre banker har vi et mål om å bekjempe og forebygge svindel, ID-tyveri, hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme. Dette er en viktig oppgave, og for å være i stand til å håndtere den må vi ha god kunnskap om deg og hvordan du som kunde bruker produktene og tjenestene våre.

Vi ber deg derfor om å svare på følgende spørsmål.

		Depot-/kontonummer (fylles ut av Nordnet)
Den informasjon vi innhenter om deg behandles konfidensielt og i overensstemmelse med personopplysningsloven.		
Kunde	Navn (etternavn, fornavn)	Fødselsnummer (11 siffer)
1. Hva er din hovedbeskjeftigelse?		
<input type="checkbox"/> Fast ansatt <input type="checkbox"/> Eier eget foretak <input type="checkbox"/> Student <input type="checkbox"/> Pensjonist <input type="checkbox"/> Arbeidsløs <input type="checkbox"/> Økonomisk uavhengig <input type="checkbox"/> Mindreårig		
2. Innehar du, eller har du tidligere hatt, en høytstående politisk stilling* eller verv, eller er du familiemedlem eller kjent medarbeider av en slik person?		
<input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Ja - derfor fyller jeg i tillegg ut skjemaet "Politisk eksponert person".		
3. Hva er formålet med engasjementet hos Nordnet? Flere alternativer kan krysses av.		
<input type="checkbox"/> Langsiktig sparing <input type="checkbox"/> Kortsiktig sparing <input type="checkbox"/> Pensjon <input type="checkbox"/> Trading <input type="checkbox"/> Til nærstående, f. eks. barn <input type="checkbox"/> Valutaveksling <input type="checkbox"/> Transittkonto/gjennomstrømningskonto		
4. Hvor kommer pengene og/eller verdipapirene som vil bli lagt in til Nordnet fra? Flere alternativer kan krysses av.		
<input type="checkbox"/> Lønn/pensjon <input type="checkbox"/> Eget initiativ (f. eks. lønn eller utbytte) <input type="checkbox"/> Sparing <input type="checkbox"/> Gevinst fra verdipapirhandel <input type="checkbox"/> Arv/gave <input type="checkbox"/> Salg av bolig eller eiendom <input type="checkbox"/> Salg av foretak <input type="checkbox"/> Annet salg (f. eks. salg av bil eller båt) <input type="checkbox"/> Lotteri/spill <input type="checkbox"/> Forsikringsutbetaling <input type="checkbox"/> Bidrag/dagpenger		
5. Hva er din månedlige inntekt?		
<input type="checkbox"/> Mindre enn 20 000 kr <input type="checkbox"/> 20 000 kr opp til 50 000 kr <input type="checkbox"/> 50 000 kr opp til 100 000 kr <input type="checkbox"/> Over 100 000 kr		
6. Omtrent hvor mye vil overføres til Nordnet ved opprettelsen av kontoen? (For eksisterende kunde, skriv inn omtrentlig verdi av innskudd som vil skje i neste måned)		
<input type="checkbox"/> Mindre enn 10 000 kr <input type="checkbox"/> 10 000 kr opp til 100 000 kr <input type="checkbox"/> 100 000 kr opp til 1 000 000 kr <input type="checkbox"/> 1 000 000 kr opp til 5 000 000 kr <input type="checkbox"/> 5 000 000 kr opp til 8 000 000 kr <input type="checkbox"/> Over 8 000 000 kr		
7. Hvor ofte kommer penger til å bli satt in på Nordnet per år?		
<input type="checkbox"/> Færre enn 10 ganger <input type="checkbox"/> 10 opp til 50 ganger <input type="checkbox"/> 50 opp til 100 ganger <input type="checkbox"/> Flere enn 100 ganger		
8. Hvor store vil de samlede innskuddene være, i gjennomsnitt, per år? (Utenom det som vil overføres ved åpning av kontoen)		
<input type="checkbox"/> Mindre enn 50 000 kr <input type="checkbox"/> 50 000 kr opp til 100 000 kr <input type="checkbox"/> 100 000 kr opp til 1 000 000 kr <input type="checkbox"/> 1 000 000 kr opp til 5 000 000 kr <input type="checkbox"/> Over 5 000 000 kr		

9. Eier du pengene/beholdningen som overføres og vil du administrere dem selv i fremtiden?

 Ja Nei

10. Hvor ofte vil uttak gjøres per år?

 Færre enn 10 ganger 10 opp til 50 ganger 50 opp til 100 ganger Flere enn 100 ganger

Jeg bekrefter at jeg har svart korrekt på alle spørsmål, og vil selv oppdatere eventuelle endringer under menypanelet Min konto og Innstillinger.

Sted og dato

Underskrift

Definisjoner:

*Høytstående politisk stilling:

Med høytstående politisk stilling mener vi en fysisk person som har eller har hatt en viktig offentlig funksjon i stat eller har sittet i ledelsen i en internasjonal organisasjon.

Med en viktig offentlig funksjon mener vi:

1. statsoverhode, regjeringssjef, minister eller assisterende minister,
2. medlem av nasjonalforsamling,
3. medlem av høyere rettsinstans som treffer beslutninger som bare unntaksvis kan ankes,
4. medlem av styre i riksrevisjon, revisjonsdomstol eller sentralbank,
5. ambassadør, chargé d'affaires eller militær offiser av høyere rang,
6. medlem av administrativt, ledende eller kontrollerende organ i et statseid foretak.

Familiemedlem (til person i høytstående politisk stilling):

Med familiemedlem mener vi ektefelle, partner som etter nasjonal lovgivning sidestilles med ektefelle, barn eller barns ektefelle/partner, eller foreldre.

Kjent medarbeider (til person i høytstående politisk stilling):

Med kjent medarbeider mener vi fysisk person som har eller har hatt nær forretningsforbindelse med noen i en høytstående politisk stilling, ved for eksempel å være reell rettighetshaver i juridisk person eller formuesmasse i fellesskap med en slik person.

Bekreftelse av legitimasjon

Du kan bruke dette skjemaet når du skal legitimere deg hos Nordnet. Benytt denne eller lag en lignende selv. Husk å tenke på at dersom du lager en egen ved å kopiere din legitimasjon på et annet papir må alle opplysninger om bekreftelsen av to personer som beskrevet under være med.

Depot-/kontonummer fylles ut av Nordnet

Bekreftelsen er vedlegg til:

Kryss av for hvilket skjema du legger ved:

Avtale for privatperson/foretak Avtale for umyndig Avtale for aksjеспareklubb Fullmakt

Legitimasjon

Kopier inn ditt pass, førerkort eller annen gyldig legitimasjon her:

Legg legitimasjonen din her og kopier sammen med dette skjemaet.
OBS! Ikke teip, lim eller heft fast en kopi av legitimasjonen din.

Bekreftelse = at to personer (andre enn deg selv, over 18 år som er bosatt i Norge) ved signatur, blokkbokstaver, dato, sted, fødselsnummer, telefonnummer, e-post og gateadresse bekrefter at kopien stemmer overens med originalen direkte på kopien. Signaturen skal være skrevet med svart eller blått blekk.

Bekreftelse Person 1 Jeg bekrefter at kopien stemmer overens med originalen	Sted og dato	Fødselsnummer
	NAVN I BLOKKBOKSTAVER	Signatur
	Gateadresse, postboks eller tilsv.	Telefon
	Postnummer, Poststed	E-post
Bekreftelse Person 2 Jeg bekrefter at kopien stemmer overens med originalen	Sted og dato	Fødselsnummer
	NAVN I BLOKKBOKSTAVER	Signatur
	Gateadresse, postboks eller tilsv.	Telefon
	Postnummer, Poststed	E-post
Adresse	Nordnet, Postboks 302 Sentrum, 0103 Oslo	
Nordnets underskrift	Sted og dato	Signatur

Informasjon om Nordnet Bank NUF

Nordnet Bank NUF
Postboks 302 Sentrum
0103 Oslo
Hovedkontor: Stockholm
Org.nr: 982 503 868
Tlf: 03023 (+47 23 33 30 23)
Faks: + 47 23 33 30 01
E-post: kundeservice@nordnet.no
www.nordnet.no

Nordnet Bank NUF er en filial av den svenske banken Nordnet Bank AB, hvis hovedsakelige virksomhet er å drive effektiv verdipapirhandel over Internett og tilby et komplett utvalg av tjenester for handel og sparing i finansielle instrumenter.

Nordnet er et heleid datterselskap av Nordnet AB (publ) som er notert på NASDAQ OMX Stockholm AB.

Nordnet er et bankaksjeselskap som med hjemmel i den svenske loven om bank- og finansieringsvirksomhet har konsesjon til å drive bankvirksomhet. Videre har Nordnet konsesjon til å drive verdipapirvirksomhet med hjemmel i den svenske loven om verdipapirmarkedet, kapittel 2 § 1 nr. 1-7.

Nordnet Bank AB står under tilsyn av den svenske Finansinspektionen, www.fi.no. Nordnet Bank NUF står dessuten under tilsyn av Finanstilsynet, www.finanstilsynet.no.

Finanstilsynet	Finansinspektionen
Postboks 1187 Sentrum	Box 7821
0107 Oslo	S-103 97 STOCKHOLM
Besøksadresse: Revierstredet, 3	Besøksadresse: Brunnsgatan 3

Sparekontoavtale m.m.

Når du inngår denne Sparekontoavtalen med Nordnet skjer dette i overensstemmelse med vilkårene i Sparekontoavtalen og allmenne bestemmelser for Sparekontoavtalen, som finnes under Blanketter på www.nordnet.no. Tilbudet om å inngå Sparekontoavtale gjelder inntil videre. I tillegg til at du kan plassere midler på Sparekontoen, kan du bestille andre tjenester som for eksempel autogiro, i overensstemmelse med til enhver tid gjeldende vilkår.

Sparekontoen omfattes av den svenske statlige innsetningsgarantien i følge loven om innsetningsgaranti (1995:1571) og av Bankenes Sikringsfond i følge loven om sikringsordninger for banker av 6. desember 1996 (nr. 75). Nevnte garantier og beskyttelse gjelder for alle kunder, så vel privatpersoner som bedrifter og andre juridiske personer. For mer informasjon se punkt 21 i Allmenne bestemmelser for Sparekonto og Informasjon om innskuddsgarantiordningen og investorbekyttelsen på www.nordnet.no/blanketter. For tjenester ifølge Allmenne bestemmelser for Sparekontoavtale gjelder avgifter i henhold til Nordnets til en hver tids gjeldende prisliste, se under Prislister på www.nordnet.no.

For å inneha en sparekonto uttas ingen avgift. Som følge av denne Sparekontoavtale kan det tilkomme skatter og andre avgifter. Hvordan avgiftene betales og måten å utføre dette på fremgår av punkt 15 i Allmenne bestemmelser for Sparekontoavtalen.

Regnskap for Sparekontoen gis daglig via Nordnets hjemmeside. Årsoppgave gis én gang per år via innlogging på Nordnets hjemmeside. Mot en avgift kan kunden motta skriftlig regnskap og Sparekontoutdrag per post.

Språk og metoder for kommunikasjon

Vilkår og informasjon om Nordnets tjenester vil foreligge på norsk. I avtaleperioden vil Nordnet kommunisere med kunden på norsk. Det gjøres oppmerksom på at noe kommunikasjon vil kunne foregå på svensk. Kommunikasjon mellom kunden og Nordnet på kundens initiativ vil kunne skje via Meldingssentralen, telefon og i visse tilfeller via telefaks. Nordnet kan, avhengig av omstendighetene, kommunisere med kunden via Internet, telefaks, telex, SWIFT eller annen elektronisk kommunikasjon. I visse tilfeller kommuniserer Nordnet også via post.

Reklamasjoner

Dersom du er misfornøyd med hvordan tjenesten er utført, er det viktig at du kontakter Nordnet og fremfører dine synspunkter. Klager og erstatningskrav (reklamasjoner) må omgående fremføres til Nordnets reklamasjonsansvarlige, se også punkt 5 i Allmenne bestemmelser for Sparekontoavtalen. Ta kontakt med Nordnets kundeservice. Nordnets målsetning er å besvare reklamasjonen innen 14 dager.

Eventuelle tvister med Nordnet kan meldes til Finansklagenemnda. Denne depot-/kontoavtale er underlagt norsk rett med verneting i Norge, se punkt 26 i Allmenne bestemmelser for Sparekontoavtalen.

Angrerett

Dersom du angrer deg har du rett til å si opp denne Sparekontoavtale innen 14 dager regnet fra den dagen du inngikk avtalen. Angreretten gjelder kun den innledende Sparekontoavtalen og ikke de enkelte avtaler, tjenester, uttak, kjøp, betalinger, transaksjoner, overføringer m.m. eller tilsvarende, som er utført under avtaleperioden for denne avtalen. Noen angrerett foreligger heller ikke for de enkelte avtaler, tjenester, uttak, kjøp, betalinger, transaksjoner, overføringer m.m. eller tilsvarende som Nordnet har fullført på din begjæring før du benytter din angrerett.

For å kunne avslutte Nordnets Sparekontoavtale må først eventuelle midler overføres til en annen bankkonto eller annet depot. For mer informasjon, se Allmenne bestemmelser for Sparekontoavtale.

Dersom du angrer deg har Nordnet rett til erstatning for den avtalte tjenesten for den tiden du har utnyttet tjenesten og for kostnader frem til du benyttet din angrerett. For å utøve din angrerett må du via post meddele Nordnet på ovenfor angitte adresse.

Ut over dette har du deretter rett til å si opp Sparekontoavtale i henhold til punkt 16 i Allmenne bestemmelser for Sparekontoavtale. Når det gjelder Nordnets rett til å si opp Sparekontoavtalen før tiden, henvises til samme punkt i Allmenne bestemmelser for Sparekontoavtale.

1. GENERELT

Mellom undertegnede innehaver av Sparekonto (Kunde) og Nordnet Bank NUF, org. nr. 982 503 868 (Foretaket), inngås herved avtale om sparekonto hos Foretaket i henhold til disse bestemmelser. Denne avtale er inngått når Kunden har signert og returnert avtalen, og foretaket har godkjent Kundens identitet i henhold til Foretakets prosedyrer. Kunden kan i stedet for å signere avtalen godkjenne disse bestemmelse innlogget på Foretakets hjemmeside. Etter dette vil en sparekonto åpnes for kundens regning.

Finnes det særskilte bestemmelser for tilleggstjenester tilknyttet sparekontoen, som for eksempel autogiro, gjelder disse særskilte bestemmelser i tillegg til Allmenne bestemmelser. I den utstrekning de Allmenne bestemmelsene er uforenelige med de særskilte bestemmelsene, skal de særskilte bestemmelsene ha fortrinnsrett fremfor disse Allmenne bestemmelser.

Kunden samtykker i at Foretaket kan kommunisere med Kunden via e-post til Kundens forhåndsregistrerte e-postadresse, alternativt via elektronisk kommunikasjon til kunden innlogget på Foretakets hjemmeside.

2. KRAV TIL KUNDEN

Kunden skal ha en godkjent legitimasjon overensstemmende med hva Foretaket til enhver tid krever, og skal på anmodning fra Foretaket tilsende Foretaket en bekreftet kopi av denne legitimasjonen. Kunden anbefales også å ha en konto i en annen norsk bank.

3. DISPONERING AV KONTOEN

Dersom Kunden er mindreårig, disponerer dennes verger (for eksempel foresatte) hver for seg over kontoen. Vergene skal overfor Foretaket fremlegge dokumentasjon som bekrefter oppgaven som verge overfor den mindreårig, dersom Foretaket etterspør dette. Endringer i en verges disposisjonsrett over sparekontoen skal umiddelbart meldes til Foretaket. Foretaket forbeholder seg retten til å godkjenne hvilken type legitimasjon og dokumentasjon som er tilstrekkelig for å kunne disponere over aktuelle konto.

Dersom to eller flere personer i fellesskap har inngått denne sparekontoavtalen, og ikke noe annet har blitt skriftlig avtalt med Foretaket, representerer hver og en av avtalepartene overfor Foretaket samtlige andre avtaleparter. De er solidarisk ansvarlig overfor Foretaket, og benevnes i disse allmenne bestemmelser i fellesskap som Kunden. Med solidarisk ansvar menes at Foretaket kan kreve hver og en av avtalepartene for hele det beløp som hver og en av avtalepartene kan opparbeide seg i gjeld til Foretaket.

Disponering over kontoen skal til enhver tid skje i henhold til de anvisninger som Foretaket til enhver tid meddeler. Etter særlig overenskommelse kan disponering av kontoen skje ved å anvende øvrige tjenester som kan tilknyttes kontoen, og som Foretaket til enhver tid tilbyr. Foretaket kan uten foregående varsel, i samsvar med Foretakets til enhver tid gjeldende rutiner, belaste kontoen med:

- De beløp som kunden har beordret eller har godkjent
- Avgifter i henhold til punkt 15 nedenfor.
- Honorar samt erstatning for kostnader og utlegg i forbindelse med oppdrag som Foretaket har utført for Kunden.
- Avgifter, kostnader eller gjeld som kan henledes til en tjeneste tilknyttet kontoen, eller som Kunden til enhver tid har som følge av øvrige inngåtte avtaler med Foretaket.
- Et beløp som tilsværer andre forfalte fordringer som Foretaket har på kunden (motregning). Motregning skal ikke skje mot lønn, pensjon eller sammenliknbare ytelser som er nødvendige for kunders livsopphold.

Kunden gir Foretaket fullmakt til å gjennomføre de oppdrag som gis til Foretaket. Kunden er selv ansvarlig for at de opplysninger som gis til Foretaket er korrekte. Kunden forplikter seg til å ikke inngi overføringsoppdrag dersom det ikke er disponible midler på kontoen. Foretaket utfører ikke overføringsoppdrag dersom det ikke finnes disponible midler på kontoen. Foretaket har ingen plikt til å opplyse om at et slikt overføringsoppdrag ikke har blitt utført.

4. SKATTERETTLIG BOSTED OG ADRESSEOPPLYSNINGER

Kunden skal selv forvise seg om sin skatterettslige bopel. For fysiske personer er skatterettslig bopel normalt det land/stat vedkommende er skattepliktig til på grunn av opphold, bosted eller liknende. For juridiske personer er skatterettslig bopel normalt det land/stat den juridiske person er registrert i eller der den juridiske personen/styret har sin faste forretningsadresse.

Kunden bekrefter herved at alle opplysninger vedrørende kundeforholdet som er gitt til Foretaket er riktige, herunder opplysninger av betydning for beskatning, anvendelse av lov- og forskriftsbestemmelser vedrørende opplysningsplikt og hvitvasking/terrorfinansiering, mv. Kunden forplikter seg til straks å meddele Foretaket om eventuelle endringer i denne forbindelse, f.eks. flytting utenlands samt endring av navn, telefon-/faxnummer, adresseopplysninger, e-postadresse og eventuell rolle som politisk eksponert person som nevnt ovenfor på denne blankett.

5. REKLAMASJON

Kunden skal påpeke overfor Foretaket eventuelle feil eller mangler som fremgår av kontoutdrag, transaksjonssammendrag eller annen liknende informasjon som er sendt ut av Foretaket, eller som Foretaket har stilt til rådighet via innlogging på Foretakets hjemmeside (elektronisk medium), eller eventuelle øvrige feil og mangler ved utførelse av oppdrag i henhold til denne avtalen. Kunden skal overfor selskapet umiddelbart fra tidspunktet Kunden oppdager, eller burde oppdage feilen eller mangelen, varsle Foretaket om dette (reklamasjon). Om reklamasjonen ikke skjer innen rimelig tid, taper Kunden rett til å kreve erstatning m.m. fra Foretaket.

6. MELDINGER

Foretaket har rett til å gi Kunden informasjon via e-post til den e-postadresse Kunden har oppgitt i sparekontoavtalen. Foretaket har også rett til å gi Kunden informasjon via elektronisk meddelelse til Kunden, som Kunden får kjennskap til via innlogging på Foretakets hjemmeside.

Melding som Foretaket sender i form av rekommandert brev eller vanlig brev, skal betraktes som mottatt av Kunden senest fem bankdager etter avsending, dersom brevet er sendt til den adressen Kunden har oppgitt. Melding sendt via Internett, faks, teleks, S.W.I.F.T. eller annen elektronisk kommunikasjon, skal betraktes som mottatt av Kunden på tidspunktet for avsendelse, dersom den er sendt til det nummeret eller elektroniske adresse som Kunden har oppgitt. Dersom en slik melding når Kunden etter ordinær kontortid, skal meldingen være å betrakte som mottatt av Kunden ved begynnelsen av påfølgende bankdag.

Melding fra Kunden til Foretaket skal sendes til den adressen som Foretaket til enhver tid oppgir på Foretakets hjemmeside eller i sparekontoavtalen, med mindre Foretaket har oppgitt en annen svaradresse. Melding sendt via faks eller vanlig brev fra Kunden skal betraktes som mottatt av Foretaket den bankdag meldingen har kommet frem til nevnte adresse. Dersom en slik melding når Foretaket etter ordinær kontortid, skal meldingen være å betrakte som mottatt av Foretaket ved begynnelsen av påfølgende bankdag.

7. BRUKERNAVN OG PASSORD

Når Foretaket har godkjent Kunden, sendes brukernavn og passord i separate brev per post. Brukernavn og passord sendes ikke til Kunden dersom Kunden allerede har brukernavn og passord.

Kunden er inneforstått med at samtlige oppdrag og instruksjoner som gis til Foretaket med bruk av Kundens brukernavn og passord er bindende for Kunden, uavhengig av hvem som har gitt oppdraget eller instruksjonen. Kunden forplikter seg til ikke å avsløre det personlige passordet for noen, og ikke notere eller på annet vis oppbevare passordet på en slik måte at dets funksjon som passord eller dets tilknytning til tjenester levert av Foretaket i henhold til denne avtalen fremgår.

Dersom Kunden er en juridisk person, står Kunden ansvarlig for at bare navngitte personer i bedriften har kunnskap om og får benytte brukernavn og passord. Kunden forplikter seg til å meddele Foretaket omgående ved mistanke om at utenforstående har fått kjennskap til det personlige passordet. Brukernavnet og passordet kan når som helst endres av Foretaket, og dette vil bli meddelt Kunden. Foretaket er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte skade som Kunden eller annen lider som følge av slik endring.

Foretaket har rett til uten forutgående meddelelse til Kunden å sperre Kundens adgang via brukernavn og passord til Foretakets tjenester ved gjentatt bruk av feil passord eller ved mistanke om uberettiget eller uvedkommende bruk av passord. Om Foretaket har sperret passordet som angitt her skal Kunden snarest mulig informeres om dette.

Foretaket er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte skade som Kunden eller annen lider som følge av slik sperring. Kunden er betalingsansvarlig for ordre som gis av den som uvedkommende har benyttet Kundens passord. Kunden er også betalingsansvarlig for tap eller skade som rammer Foretaket, tredjemann eller Kunden selv på grunn av at:

- Kunden forsettlig eller grovt uaktsomt har avslørt Kundens passord til andre eller om passordet på grunn av Kundens grove uaktsomhet på annen måte er kommet til kjennskap for uvedkommende, eller
- Kunden ikke umiddelbart etter mistanke derom har varslet Foretaket om det intrufne forhold.

Om to eller flere personer har inngått sparekontoavtalen sammen er disse solidarisk ansvarlige for ovennevnte skader eller tap.

8. UTLEVERING AV OPPLYSNINGER TIL ANDRE, BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER M.M.

Ved etablering av forretningsforhold skal Kunden gjennom legitimasjonskontroll mv. dokumentere sin identitet samt angi og dokumentere eventuelle fullmakts- eller representasjonsforhold, slik at Foretaket til enhver tid kan oppfylle sine plikter i henhold til regler og retningslinjer som følge av tiltak mot hvitvasking av penger, slik disse til enhver tid gjelder.

Kunden er innforstått med at Foretaket kommer til å behandle personopplysninger i den utstrekning det er påkrevet for å oppfylle denne Sparekontoavtale, og godkjenner at slik behandling kan finne sted både i Foretaket, morselskapet Nordnet AB (publ) og tilhørende datterselskap, for administrative eller statistiske formål, samt til direkte markedsføring og kundekontroll i henhold til hvitvaskingsloven. Kunden plikter å gi Foretaket opplysninger, samt signere dokumenter, etter forespørsel fra Foretaket, som Foretaket vurderer som nødvendig for å oppfylle slike forpliktelser.

Kunden er kjent med at Foretaket er eller kan være forpliktet til å gi offentlige myndigheter eller andre alle relevante opplysninger knyttet til kundeforholdet eller enkelttransaksjoner dersom dette følger av norsk eller utenlandsk lov, forskrift, vedtak eller avtale med myndigheter. Dette kan skje uten at Kunden opplyses om at slike opplysninger er gitt.

Kunden har rett til en gang pr. år å få vite hva som er registrert om Kunden samt å få rettet eventuell feilaktig informasjon. Kunden plikter i sådant tilfelle å henvende seg til Foretaket. Kunden plikter i sådant tilfelle å henvende seg til Foretaket.

9. KONTOINFORMASJON M.M.

Kontoinformasjon og andre opplysninger fremkommer ved å logge inn på Foretakets hjemmeside. Foretaket tar ikke ansvar for at informasjonen eller opplysningene som gis, til enhver tid er korrekt. Foretaket tar heller ikke ansvar for at informasjonen eller opplysningene til enhver tid er tilgjengelig. Oppstått skade som følge av feil eller mangler ved kontoinformasjon m.m., erstattes ikke. Foretaket forbeholder seg retten til, uten forutgående varsel, helt eller delvis å opphøre med å tilby, eller endre arten og sammensetningen av informasjonen. Informasjonen får kun benyttes av Kunden, og får ikke mangfoldiggjøres, videre distribueres eller sammenstilles i bearbeidet eller ubearbeidet form uten Foretakets tillatelse.

10. UTESTENGELSE

Foretaket har rett til uten foregående varsel å umiddelbart utestenge Kunden fra å benytte seg av de elektroniske tjenester som Foretaket tilbyr, dersom:

- Foretaket skulle mistenke at Kundens anvendelse av tjenesten skulle være i strid med til enhver tid gjeldende lovgivning, eller dersom Foretaket på et annet grunnlag skulle finne at særlige grunner foreligger;
 - Foretaket finner at dette bør skje for å beskytte Kundens, andre kunders, Foretakets eller andres interesser, eller
 - Kunden, etter hva Foretaket har grunn til å anta, tilsidesetter eller kommer til å tilsidesette bestemmelsene i denne avtale eller andre instruksjoner som Foretaket har gitt vedrørende elektroniske tjenester i henhold til denne avtale.
- Utestengelse etter bokstav b) kan skje generelt for samtlige kunder eller for visse kunder.

Dersom Foretaket utestenger Kunden skal Kunden snarest mulig informeres om dette. Vilkårene for utestengelse i dette punkt gjelder også for Foretakets rett til å avstå fra å fullføre allerede gitte betalingsordre.

Dersom Foretaket har utvist normal aktsomhet, er Foretaket ikke ansvarlig for skade som Kunden eller andre pådrar seg, som følge av utestengelse eller avståelsen fra å fullføre oppdrag som angitt ovenfor i dette punkt. Foretaket er dog ikke ansvarlig for indirekte skade, med mindre den indirekte skaden skyldes at Foretaket har utvist grov uaktsomhet.

11. KONTOUTDRAG

Kontoutdrag for Sparekonto fremkommer via innlogging på Foretakets hjemmeside. Det samme gjelder årlig sammendrag samt kontrollopplysninger til bruk for selvangivelse. Etter ønske fra kunden kan kontoutdrag sendes per post mot avgift. Avgiften for utsendelse fremgår av Foretakets til enhver tid gjeldende prislister på www.nordnet.no.

12. FEILAKTIG REGISTRERING PÅ KONTO M.M.

Dersom Foretaket ved en feil skulle komme til å sette inn midler på Kundens konto, har Foretaket rett til

å korrigerer feilregistreringen eller feilinnskuddet. Dersom Kunden disponerer slike feilinnskutte midler, skal Kunden snarest mulig levere midlene tilbake til Foretaket. Dersom Kunden ikke oppfyller nevnte plikt, har Foretaket, i tilfelle Kundens disponering over feilinnskutte midler, rett til å belaste Kundens konto med det aktuelle beløp. Dersom Foretaket har foretatt slike korrigeringer som beskrevet ovenfor, plikter Foretaket å underrette Kunden om dette uten ugrunnet opphold. Foretaket er ikke ansvarlig overfor Kunden ved slike feilinnsetninger. Det som er beskrevet ovenfor, gjelder også hvis Foretaket i en annen forbindelse har satt inn midler på Kundens konto som ikke rettmessig tilkommer Kunden.

13. RENTE

For tilgodehavende på sparekontoen blir det godskrevet rente etter den rentesatsen som Foretaket til enhver tid anvender. Hvordan renten beregnes fremkommer av punkt 14 nedenfor. Opplysninger om Foretakets gjeldende rentesatser fremkommer på Foretakets hjemmeside www.nordnet.no. Foretaket har rett til å endre rentesatser. Dersom endringen av rente skjer til ulempe for Kunden, skal slik endring følge fremgangsmåten for endring av allmenne bestemmelser for Sparekonto slik dette fremkommer av punkt 22 nedenfor.

14. ALLMENNE REGLER FOR RENTEBEREGNING

Rente på innestående midler på konto, beregnes for 30 standarddager pr kalendermåned basert på et år inndelt i 360 dager. Ved innsetninger beregnes renten fra og med den dato Foretaket har mottatt det innsatte beløp. Ved uttak beregnes renten til og med kalenderdatoen for uttaksdagen. Dersom innsettning og uttak bokføres på kontoen samme dag, beregnes renten på basis av transaksjonens nettobeløp. Renten kapitaliseres ved utløpet av hvert kalenderår. Foretaket har rett til å endre fremgangsmåten for beregning av renten.

15. PRISER OG GEBYRER

Priser for sparekontoen og aktuelle tjenester fremgår av prislisen, allmenne bestemmelser og øvrige vilkår som Foretaket ved enhver tid har. Opplysninger om Foretakets til enhver tid gjeldende priser (prislister) er tilgjengelig på Foretakets hjemmeside www.nordnet.no. Foretaket har rett til å endre prislisen. Endringer til Kundens ulempe skal meddeles senest 14 dager før endringen trer i kraft. Foretaket har rett til å kreve dekket omkostninger ved overvåking og inndrivelse i henhold til disse allmenne bestemmelsers punkt 20 vedrørende overtrekk m.m. Foretaket har også rett til å kreve dekket kostnader som kan henføres til kontoen eller tjenesten, for eksempel overføringer, betalings tjenester m.m. Gebyrer og dekning av utgifter belastes kontoen på det tidspunkt som Foretaket bestemmer.

16. OPPSIGELSE

Både Foretaket og Kunden kan si opp Sparekontoavtalen i henhold til disse forretningsvilkårene med effekt 14 kalenderdager etter at den ene parten har sendt motparten oppsigelse i brev form. Når Sparekontoavtalen opphører, skal partene omgående regulere alle sine forpliktelser i henhold til avtalen. De delene av Sparekontoavtalen som fortsatt er aktuelle, skal likevel fortsette å gjelde inntil begge partene har oppfylt alle sine forpliktelser overfor motparten. Uavhengig av det som er sagt ovenfor, kan hver av partene si opp Sparekontoavtalen med umiddelbar virkning dersom motparten vesentlig har misligholdt avtalen. Herunder skal ethvert avtalebrudd hvor en korrigering ikke blir iverksatt umiddelbart til tross for at det er henstilt om dette, anses som et vesentlig avtalebrudd. Foretaket kan også si opp Sparekontoavtalen med umiddelbar virkning dersom:

- dette følger av juridiske eller andre restriksjoner i Norge eller i et annet land, eller
- Kunden vesentlig har misligholdt denne, eller en annen avtale mellom Foretaket og Kunden, eller
- Kunden i forbindelse med transaksjoner via Foretaket har handlet i strid med gjeldende lovgivning.

Ved oppsigelse skal Foretaket utbetale eventuelle midler innestående på Kundens konto samt renter. Dersom Kunden har en gjeld til Foretaket, opphører avtalen etter oppsigelsen å gjelde fra det tidspunkt Kunden har innbetalt sin gjeld til Foretaket.

17. DRIFTSAVBRUDD, FORSTYRRELSER M.M.

Kunden er inneforstått med at det kan forekomme driftsavbrudd eller andre forstyrrelser i Kundens, Foretakets eller andres datasystem (soft- eller hardware), tele- eller elsystem som benyttes for å utføre tjenester omfattet av Sparekontoavtale, samt at slike feil/avbrudd kan medføre eksempelvis:

- at Kunden ikke kan inngi oppdrag
- at Kundens oppdrag ikke kommer frem til Foretaket,
- at Kundens oppdrag innkommer til Foretaket for sent, og/eller at gjennomføringen av oppdraget blir forsinket,
- at Kundens oppdrags for øvrig ikke kommer til å bli iverksatt på tiltenkt måte
- at informasjon (for eksempel informasjon om saldo) som Foretaket stiller til rådighet for Kunden ikke er tilgjengelig, eller er feilaktig.

Om feil eller skade foreligger etter forrige ledd, har Foretaket i alminnelighet mulighet til å ta i mot og gi informasjon muntlig per telefon. Oppdrag per telefon kan kun inngis i den tidsperioden som fremkommer på Foretakets hjemmeside. Dersom feil eller skade etter forrige ledd skulle medføre at elektroniske oppdrag ikke kan inngis, og et stort antall kunder samtidig forsøker å inngi oppdrag eller få informasjon muntlig per telefon, kan muligheten til å inngi oppdrag eller motta informasjon på sistnevnte måte av praktiske årsaker være sterkt begrenset.

Dersom Foretaket har utvist normal aktsomhet, er Foretaket ikke ansvarlig for skade som Kunden eller annen pådrar seg som følge av feil eller forstyrrelser (ikke begrenset til nevnte eksempler) som nevnt i første avsnitt, herunder slik skade som kan oppstå som følge av det som er angitt i andre avsnitt. Foretaket er ikke ansvarlig for indirekte skade, med mindre den indirekte skaden skyldes at Foretaket har utvist grov uaktsomhet.

Hvis Kunden oppdager feil eller forstyrrelser som nevnt ovenfor i dette punkt, er Kunden forpliktet til å melde dette til Foretaket omgående fra det tidspunkt Kunden oppdager eller burde oppdage feilen. Om så ikke skjer, taper Kunden sin rett til å kreve erstatning, å heve oppdraget, samt å gjøre gjeldende annet krav som bygger på feilen eller forstyrrelsen.

18. BEGRENSNING AV FORETAKETS ANSVAR

Foretaket er ikke ansvarlig for skade som skyldes norsk eller utenlandsk lovendring, tiltak som norsk eller utenlandsk myndighet iverksetter, krigshandlinger, streik, blokade, boikott, lockout eller annen lignende omstendighet, for eksempel data- eller telefeil. Forbeholdet med hensyn til streik, blokade, boikott og lockout gjelder selv om Foretaket selv er formål for eller iverksetter en slik aksjon. Foretaket svarer ikke for skade som blir forårsaket av en annen oppdragstaker som Foretaket har engasjert med behørig aktsomhet, eller som er anvist av Kunden. Foretaket svarer heller ikke for skade som blir påført Kunden eller en annen part i forbindelse med innskrenking av disposisjonsretter, som kan komme til å bli iverksatt mot Foretaket. Det samme gjelder skade forårsaket av at ovennevnte organisasjoner eller oppdragstakere blir insolvente.

Skade som har oppstått på annen måte skal ikke erstattes av Foretaket dersom Foretaket har utvist normal aktsomhet. Foretaket er ikke ansvarlig for indirekte skade, med mindre den indirekte skaden skyldes at Foretaket har utvist grov uaktsomhet.

Dersom det foreligger omstendigheter, som beskrevet i første ledd, som er til hinder for at Foretaket

helt eller delvis skal kunne iverksette tiltak i henhold til disse forretningsvilkår, kan tiltakene utsettes til denne hindringen har opphørt. Dersom Foretaket som følge av slike omstendigheter blir forhindret i å iverksette eller motta betaling, skal verken Foretaket eller Kunden være pliktig å betale forsikningsrente.

19. FORETAKETS RETT TIL Å NEKTE BELASTNING KUNDE M.M.

Foretaket er ikke pliktig til å utføre oppdrag som gjelder tjenester for Kunder etter at Kundens rett til å gjøre uttak fra kontoen har opphørt. Dette gjelder også tjenester, dersom ordren om utførelse av tjenesten ble gitt for Kundens rett til å gjøre uttak opphørte, og tjenesten ble forutsatt utført etter dette tidspunkt. Dersom midler innestående på konto ikke dekker en transaksjon fullt ut, har Foretaket rett til, uten å varsle Kunden, helt eller delvis unnlåte å gjennomføre transaksjonen.

20. OVERTREKK AV KUNDE

Kontoen må ikke på noe tidspunkt overtrekkes. Kunden skal til enhver tid påse å være informert om aktuelt disponibelt beløp på kontoen, for eksempel gjennom å selv føre notater over innskudd og uttak. Kunden er forpliktet til med innbetaling å umiddelbart dekke et eventuelt underskudd på kontoen. Foretakets informasjon om aktuell saldo, samt andre opplysninger, gis på bakgrunn av innsetninger og uttak som er kjent for Foretaket. Ved overtrekk har Foretaket, uten forutgående varsel, rett til å belaste Kundens konto med overtrekkrenter og overtrekkgebyr i henhold til Foretakets til enhver tid gjeldende prislister. Foretaket har også uten forutgående varsel rett til å umiddelbart sperre kontoen for uttak. I forbindelse med dette kan også eventuelle tjenester tilknyttet kontoen sperres. Dersom overtrekket er vesentlig, eller Kunden ved gjentatte tilfeller har overtrukket kontoen, har Foretaket rett til å avslutte kontoen.

21. INNSKUDDSGARANTI

Denne kontoen omfattes av svensk statlig innskuddsgaranti i henhold til vedtak fra svenske Riksgälden. I henhold til svensk lov om innskuddsgaranti (1995:1571) har Kunden, dersom denne ved Foretakets konkurs ikke får ut innestående midler på konti hos Foretaket, rett til særskilt erstatning på det beløp som er fastsatt i loven, som på det tidspunkt disse Allmenne vilkår trådte i kraft, var satt til maksimalt 100 000 euro når erstatningsretten inntreffer. Beløpet omregnes til svenske kroner ved bruk av valutakursen som gjelder på tidspunktet retten til erstatning inntreffer. Erstatningen utbetales av Riksgälden, uten at særskilt søknad må fremsettes, senest 20 dager etter konkursåpning eller fra det tidspunkt som den svenske Finansinspektionen beslutter.

I henhold til lov om sikringsordninger for banker av 6. desember 1996 (nr. 75) dekker Bankenes Sikringsfond tap på innskudd av midler på konti opp til NOK 2.000.000 med fradrag av forfalte lån innskryter har i Foretaket. Ordningen trer i kraft dersom Foretaket ikke er i stand til å dekke sine forpliktelser. Sikringsfondet skal dekke tap på innskudd så snart som mulig og senest tre måneder etter at Finanstilsynet har kommet til at Foretaket ikke er i stand til å tilbakebetale innskudd, og Foretaket er satt under offentlig administrasjon.

Erstatning oppad begrenset til et beløp i SEK som tilsvarer 100.000 euro betales i første omgang ut fra Riksgälden, deretter dekker Bankenes Sikringsfond tap oppad begrenset til NOK 2.000.000. Den totale erstatningen til hver enkelt kunde kan maksimalt beløpe seg til NOK 2.000.000.

22. ENDRING AV FORRETNINGSVILKÅRENE

Endringer i disse forretningsvilkårene skal tre i kraft overfor Kunden fra og med to måneder etter at Foretaket har sendt melding til Kunden via e-post til Kundens oppgitte e-postadresse, alternativt via elektronisk melding tilgjengelig for Kunden innlogget på Foretakets hjemmeside, eller i vanlig brev. Dersom Kunden ikke godtar endringen, har Kunden rett å si opp Sparekontoavtalen innen den nevnte tidsperioden, uten hensyn til oppsigelsestiden som er oppgitt i punkt 16 ovenfor.

23. OVERDRAGELSE

Kunden samtykker til at Foretaket kan overdra sine rettigheter og forpliktelser i henhold til inngåtte avtaler til et annet selskap i det konsern Foretaket inngår. Kunden kommer til å få en elektronisk underrettelse før en slik overdragelse finner sted.

24. GENERELLE OPPLYSNINGER

Foretaket, Nordnet Bank NUF, er en filial av den svenske banken Nordnet Bank AB, som er et bankaksjeselskap som med hjemmel i den svenske loven om bank- og finansieringsvirksomhet har konsesjon til å drive bankvirksomhet. Videre har Nordnet Bank AB konsesjon til å drive verdipapirvirksomhet med hjemmel i den svenske loven om verdipapirmarkedet. Nordnet Bank AB står under tilsyn av den svenske Finansinspektionen. Nordnet Bank NUF står dessuten under tilsyn av Finanstilsynet.

25. BEGRENSNING AV FORPLIKTELSE OG FORHOLDET TIL ANDRE AVTALER

Foretaket er ikke forpliktet til å foreta seg annet enn hva som fremkommer av disse vilkår, med mindre annet avtales skriftlig. Dersom det inngås slike særskilte avtaler, skal det som uttrykkelig fremkommer av disse avtalene gjelde fremfor disse allmenne bestemmelsene.

26. GJELDENDE LOVGIVNING

Denne Sparekontoavtalen er underlagt norsk rett. Tvister angående tolkningen eller anvendelsen av denne Sparekontoavtalen skal avgjøres av Oslo tingrett. Dersom Kunden ikke er tilfreds med klagebehandling hos Nordnet Bank NUF, kan Kunden bringe spørsmål om forståelsen av forretningsvilkårene og forhold i tilknytning til Foretaket inn for Finansklagenemnda.

Allmenne vilkår for betalingstjenester

(NUF 2013:2)

side 1 af 2



1. DEFINISJONER

Virkedag En dag medvirkende leverandører av betalingstjenester har sin virksomhet åpen i den utstrekning som kreves for å gjennomføre en betalingstransaksjon.

Betaler En person som er innehaver av en betalingskonto hos Nordnet og som tillater en betalingsordre fra denne kontoen.

Betalingskonto Sparekonto eller depotkonto hos Nordnet Bank AB

Betalingsmottaker En person som er den tiltenkte mottakeren av midlene som inngår i en betalingstransaksjon.

Betalingsordre Enhver instruksjon en betaler eller betalingsmottaker gir til Nordnet om å foreta en betalingstransaksjon.

Betalingstransaksjon Overføring av midler som initieres av betaleren.

Betalingsjeneste Gjennomføring av en betalingstransaksjon, via overføring av midler til eller fra en betalingskonto hos Nordnet.

Debitere Å trekke likvide midler fra en betalingskonto hos Nordnet.

Kreditere Å tilføre likvide midler til en betalingskonto hos Nordnet.

Meddelelesesentralen Kundens personlige e-postadresse tilknyttet internetttjenesten.

Betalingsmidler Tilgodehavende av innskudd (penger) på betalingskonto hos Nordnet.

2. OMFANG

Disse allmenne vilkår for betalingstjenester gjelder for betalingstransaksjoner til og fra en betalingskonto hos Nordnet Bank NUF (Nordnet), se likevel punkt 17.

3. FORHOLDET TIL ANDRE VILKÅR OG BESTEMMELSER

For betalingstransaksjoner skal det som fremkommer av disse allmenne bestemmelser gjelde fremfor Nordnets øvrige avtaler, vilkår og bestemmelser.

4. BETALINGSTRANSAKSJONER

Betalingstransaksjoner til og fra Kundens egen betalingskonto kan utføres via internett, via Meldingssentralen samt via skriftlige oppdrag på en særskilt blankett som sendes til Nordnet. For visse betalingskonti kan det forekomme begrensninger i retten til å disponere betalingskontoen, som da vil fremkomme av den særskilte betalingskontoens vilkår.

5. INFORMASJON SOM SKAL GIS I EN BETALINGSORDRE

For at en betalingstransaksjon skal kunne gjennomføres, skal Kunden i betalingsordren gi den informasjon som Nordnet etterspør i forbindelse med at betalingsordren legges.

Generelt gjelder likevel at kunden alltid skal gi informasjon om betalingsmottakerens bankkontonummer eller annen tilsvarende informasjon, informasjon som gjør det mulig for Nordnet å identifisere hvem kontoen tilhører, samt informasjon som gjør det mulig for betalingsmottakeren å identifisere betalingstransaksjonen.

6. GODKJENNELSE OG TILBAKEKALLELSE AV EN BETALINGSORDRE

Kunden skal godkjenne hver betalingstransaksjon i henhold til de anvisninger Nordnet gir Kunden i forbindelse med utføring av betalingsjenesten. En betalingstransaksjon anses som godkjent dersom Kunden gir sitt samtykke til at den gjennomføres.

En betalingstransaksjon som har blitt godkjent av Kunden kan ikke tilbakekalles etter at betalingsordren har blitt mottatt av Nordnet, med mindre Nordnet i forbindelse med den aktuelle betalingen oppgir noe annet.

7. TIDSPUNKT FOR MOTTAGELSE AV EN BETALINGSORDRE

Nordnet anses å ha mottatt en betalingsordre når Kunden har godkjent betalingsordren via internetttjenesten, via Meldingssentralen eller når Nordnet mottar en skriftlig betalingsordre på en særskilt blankett fra Kunden som oppfyller de krav Nordnet stiller for å kunne oppfylle betalingstransaksjonen. Betalingsordre som mottas etter klokken 16.00 respektive etter klokken 13.00 dagen før en alminnelig helligdag, samt betalingsordre som tas imot en dag som ikke er en bankdag, anses mottatt neste kommende bankdag.

8. GJENNOMFØRINGSTID FOR BETALINGSTRANSAKSJONER

En betalingstransaksjon gjennomføres innen følgende tidsangivelser, forutsatt at betalingsordren innkommer mellom 09.00 og 16.00 en bankdag, respektive mellom 09.00 og 13.00 dagen før alminnelig helligdag:

- mellom betalingskonto hos Nordnet i norske kroner — i realtid.
- til betalingskonto i en annen bank i Norge i norske kroner — senest neste bankdag.
- til betalingskonto i en annen bank i Norge i euro — innen tre virkedager
- til betalingskonto i en annen bank i EU/EØS i euro — innen tre virkedager
- til betalingskonto i en annen bank i EU/EØS i en annen EØS-valuta — innen fire virkedager
- til betalingskonto i en annen bank utenfor EU/EØS — omtrentlig betalingstid opplyses ved forespørsel.

9. RENTE OG AVGIFTER

Rente utgår ikke på betalingstransaksjoner.

Avgifter ved betalingstransaksjoner fremkommer av den til enhver tid gjeldende prisliste som finnes tilgjengelig på Nordnets hjemmeside www.nordnet.no. Ved valutaveksling tas likevel en avgift gjennom et påslag på valutakursen tilsvarende en spread på 0,5 %.

10. VEKSLINGSKURS

Ved en betalingstransaksjon til en betalingskonto, i en annen valuta enn betalingskontoens valuta, skjer valutavekslingen til betalingskontoen før betalingstransaksjonen gjennomføres av Nordnet.

Vekslingskursen som Nordnet benytter seg av ved en valutaveksling, utgjøres av prisen i valutamarkedet på tidspunktet da Nordnet kjøper eller selger aktuelle valuta. På denne vekslingskursen gjør Nordnet et påslag eller fradrag for Nordnets avgift for valutaveksling.

11. KOMMUNIKASJONSMIDLER OG TEKNISKE KRAV

For å kunne bruke Nordnets tjenester via internett, kreves tilgang til internett. For slik tilgang trenger man en viss type datamaskin/PC og kommunikasjonsutstyr, programvare samt internettabonnement.

Nordnet utvikler kontinuerlig funksjoner tilknyttet internetttjenesten, slik at Nordnet anbefaler Kunden å benytte et operativsystem og en webleser som oppdateres av den som har tilvirket programmene. Informasjon om hvilke operativsystem og weblesere som fra tid til annen kreves for tilgang til internetttjenesten finnes på Nordnets hjemmeside www.nordnet.no, eller kan fremskaffes ved å kontakte Nordnets kundeservice.

Kunden er selv ansvarlig for det tekniske utstyret og programvaren som kreves for å benytte internetttjenesten. Kunden er også ansvarlig for kostnader ved bruk av internett. Kunden skal utvise normal akt-somhet og beskytte sitt tekniske utstyr mot uberettiget bruk, blant annet ved å benytte hensiktsmessige virusprogram og brannvegg. Kunden må selv dekke kostnader ved dette.

12. INFORMASJON OM BETALINGSTJENESTER

Kunden får via internetttjenesten løpende informasjon om gjennomførte betalingstransaksjoner til og fra Kundens betalingskonto. Det finnes også et kontoutdrag tilgjengelig for Kunden via internetttjenesten som viser betalingstransaksjoner til eller fra Kundens betalingskonto.

13. MELDINGER

For meldinger gjelder det som fremkommer i Allmenne bestemmelser for Sparekonto punkt 6, og i Allmenne bestemmelser for depot-/konto punkt G. 3.

14. SPRÅK

Disse vilkår er kun utformet på norsk. Norsk språk benyttes i hovedsak i kontakt med kunden. Nordnet vil også i enkelte sammenheng kunne henvende seg til Kunden på svensk.

15. TILGANG TIL VILKÅR OG ANNEN INFORMASJON

Kunden har tilgang til Nordnets samtlige vilkår, samt informasjon vedrørende betalingstjenester og øvrige tjenester, på Nordnets hjemmeside www.nordnet.no. Alternativt kan Nordnets kundeservice kontaktes.

16. BRUKERNAVN OG PASSORD

Kunden får tildelt et brukernavn og passord som Kunden i henhold til avtale med Nordnet kan benytte. Kunden er inneforstått med at samtlige oppdrag og instruksjoner som gis til Nordnet ved å benytte brukernavn og passord, uavhengig av hvem som har gitt oppdraget eller instruksjonen, er bindende for Kunden. Kunden forplikter seg til å

- ikke avsløre det personlige brukernavnet og passordet for noen, samt
- ikke notere eller på annet vis oppbevare passordet på en slik måte at dets tilknytning til tjenester levert av Nordnet i henhold til denne avtale fremgår.

Kunden er ansvarlig for tap eller skade som rammer Nordnet, tredjemann eller Kunden selv dersom Kunden ikke har opptrådt som nevnt i avsnittet ovenfor. Om to eller flere personer har inngått en avtale om betalingskonto sammen, er disse solidarisk ansvarlige for ovennevnte skader eller tap. Dersom Kunden er en juridisk person, er Kunden ansvarlig for å påse at bare navngitte personer i bedriften har kunnskap om og får benytte brukernavn og passord.

Nordnet har rett til uten forutgående melding til Kunden å sperre Kundens adgang via brukernavn og passord til Nordnets tjenester dersom

- feilaktig brukernavn og passord benyttes, eller
- ved mistanke om uberettiget eller uvedkommende bruk av brukernavn og passord.

Nordnet er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte skade som Kunden eller andre lider som følge av slik sperring.

17. ELEKTRONISK INITIERT UBERETTIGEDE TRANSAKSJONER

Dersom en elektronisk initiert uberettiget betalingstransaksjon har blitt iverksatt som følge av at Kunden ikke har beskyttet sitt brukernavn og passord, skal Kunden dekke et eventuelt tap oppad begrenset til kr 1200,-.

Dersom en elektronisk initiert uberettiget betalingstransaksjon har blitt iverksatt som følge av at Kunden har unnlatt å ivareta sine forpliktelser som nevnt i punkt 16 ovenfor ved å utvise grov uaktsomhet, er Kunden ansvarlig for hele tapet, dog oppad begrenset til kr 12.000,- dersom Kunden er en forbruker. Har Kunden handlet særskilt klandrerverdigg, skal Kunden uansett dekke hele tapet.

Uansett hva som angis ovenfor, er Kunden ikke ansvarlig for debitering av betalingskontoen som følge av uberettiget bruk av brukernavn og passord etter at Kunden har meldt fra om at brukernavn og passord til internetttjenesten skal sperres. Dette gjelder likevel ikke dersom Kunden ved å utvise svik har bidratt til den uberettigede betalingstransaksjonen.

Selv om Kunden ikke har vært uaktsom, er Kunden ansvarlig for hele tapet dersom Kunden ikke informerer Nordnet uten ugrunnet opphold etter å ha fått vite om den uberettigede transaksjonen (reklamasjon). Det samme gjelder dersom Nordnet har gitt Kunden informasjon om transaksjonen og Kunden ikke reklamerer til Nordnet innen 13 måneder etter at beløpet har blitt belastet betalingskontoen.

Dersom en uberettiget betalingstransaksjon har blitt forårsaket av at Kunden grovt uaktsomt har tilside-satt noen av sine forpliktelser i henhold til disse allmenne vilkår, skal Kunden selv dekke hele tapet.

18. ANSVAR FOR GJENNOMFØRING AV UTGÅENDE BETALING

Kunden er ansvarlig for at midler på betalingskontoen dekker den gitte betalingsordren, samt at opplysninger gitt ved ordreleggingen er tilstrekkelige og korrekte. Nordnet er i så tilfelle ansvarlig for at midlene og informasjonen overføres til betalingsmottakerens bank. Dersom forutsetningene i første punktum er oppfylt, men midlene likevel ikke blir overført til betalingsmottakerens bank, eller at betalingstransaksjonen på annet vis er mangelfullt utført, og Kunden har reklamert i henhold til hva som angis i disse bestemmelsene, skal Nordnet dels på en hensiktsmessig måte og uten ugrunnet opphold gjenop-prette den debiterede betalingskontoens koststilling som om betalingstransaksjonen ikke hadde funnet sted. Nordnet skal også, dersom Kunden har initiert betalingsordren, meddele Kunden at betalingstransaksjonen ikke har funnet sted, og om mulig, årsaken til dette.

Dersom Nordnet kan vise til at mottakerbanken har mottatt betalingstransaksjonen, er det mottaker-banken som er ansvarlig for at transaksjonen ikke ble gjennomført eller ble gjennomført på et mangel-fullt vis. Skulle betalingsmottakerens bank, til tross for dette ansvar, tilbakesende midlene, er Nordnet ansvarlig for at midlene snarest tilbakebetales til Kunden.

Dersom Kunden har gitt feilaktige opplysninger om betalingen (for eksempel feil kontonummer), er Foretaket ikke ansvarlig. Foretaket skal, på Kundens oppfordring, iverksette relevante tiltak for å få tilbake de midlene betalingen omhandlet. For denne tjenesten har Nordnet rett til å debitere Kunden en rimelig avgift.

19. ANSVAR FOR GJENNOMFØRING AV INNKOMMENDE BETALING

Nordnet skal kreditere Kundens betalingskonto så snart som mulig etter at Nordnet har mottatt midlene.

20. REKLAMASJON

Kunden skal umiddelbart ta del av og granske den informasjon om gjennomførte betalingstransaksjoner som Nordnet har gjort tilgjengelig for Kunden.

Dersom Kunden, som er forbruker, nekter å ha gitt sitt samtykke til en gjennomført betalingstransaksjon, eller hevder at betalingstransaksjonen ikke har blitt gjennomført på korrekt vis, skal Kunden på Nordnets oppfordring medvirke til at Nordnet kan identifisere betalingstransaksjonen, samt gjennomføre en nødvendig utredning av den ikke godkjente og gjennomførte betalingstransaksjonen.

Kunden skal uten ugrunnet opphold fra det tidspunkt Kunden har fått kunnskap om en feilaktig gjennomført uberettiget betalingstransaksjon, meddele Nordnet om dette og begjære retting. En slik melding må senest gis 13 måneder fra tidspunktet beløpet ble belastet betalingskontoen. Ved for sen reklamasjon kan Kunden ikke holde Nordnet ansvarlig, slik at kunden da må dekke tapet selv.

21. AVVISNING AV BETALINGSORDRE

Kunden er ansvarlig for at det finnes midler på betalingskontoen som dekker de betalingstransaksjonene Kunden har godkjent. Dersom det ikke er dekning på Kundens betalingskonto, skal Nordnet meddele Kunden dette.

Nordnet har rett til å kreve en avgift for å underrette om avvisning av betalingsordren.

22. BEGRENSNING AV FORETAKETS ANSVAR

Nordnet er ikke ansvarlig for skade som skyldes norsk eller utenlandsk lovendring, tiltak som norsk eller utenlandsk myndighet iverksetter, krigshandlinger, streik, blokad, boikott, lockout eller andre lignende omsetendigheter, for eksempel data- eller telefeil. Forbeholdet med hensyn til streik, blokad, boikott og lockout gjelder selv om Nordnet selv er formål for eller iverksetter en slik aksjon.

Skade som har oppstått på annen måte skal ikke erstattes av Nordnet dersom Nordnet har utvist normal aktsomhet. Nordnet er ikke ansvarlig for indirekte skade, med mindre den indirekte skaden skyldes at Nordnet har utvist grov uaktsomhet.

For gjennomføring av betalingstjenester gjelder isteden for første og andre avsnitt ovenfor, at Nordnet ikke er ansvarlig for usedvanlige eller uforutsigbare hendelser som Nordnet ikke har innflytelse over, og som Nordnet ikke kunne avverget til tross for forsøk på dette. Nordnet, eller den Nordnet engasjerer, blir heller ikke ansvarlig etter første og andre avsnitt dersom de handler i tråd med norsk lov eller EU-lovgivning.

Hvis Nordnet er forhindret i å gjennomføre en betaling eller iverksette andre tiltak, på grunn av omstendigheter som nevnt i første avsnitt ovenfor, kan betalingen eller tiltakene utsettes inntil hindringen har opphørt. I tilfelle av en utsatt betaling, skal Nordnet, dersom det påløper rente, betale rente etter den rentesats som gjaldt på forfallsdagen.

Hvis Nordnet er forhindret til å ta imot betaling på grunn av hindring som nevnt i første avsnitt, har Nordnet for den tiden hindringen foreligger, krav på rente i henhold til de vilkår som gjaldt på forfallsdagen.

23. KUNDENS RETT TIL ERSTATNING

Forutsatt at Nordnet er ansvarlig for at en betalingstransaksjon ikke har blitt gjennomført eller har blitt mangelfullt gjennomført, har Kunden krav på erstatning for avgifter og rente som Kunden av denne grunn har blitt påført.

24. ENDRING AV VILKÅR

For endringer i disse vilkårene gjelder det som skrives i punkt 22 i Allmenne bestemmelser for Sparekonto, eller Allmenne bestemmelser for depot-/konto punkt G. 15, dog med den endring at dersom Kunden er forbruker, skal endringen av avtalevilkårene meddeles Kunden minst to måneder før endringen trer i kraft.

Endring av vilkår som er til Kundens fordel kan iverksettes umiddelbart.

25. AVTALENS LØPETID

Disse avtalevilkår gjelder fra det tidspunkt Nordnet har mottatt Sparekontoavtalen eller depot-/kontoavtalen som er signert av kunden.

26. OPPSIGELSE AV AVTALEN

For oppsigelse av disse avtalebestemmelsene, gjelder det som fremkommer av punkt 16 i Allmenne bestemmelser for Sparekontoavtale, eller i Allmenne bestemmelser for depot-/kontoavtalen punkt G. 12, med den endring at dersom Kunden er en forbruker, opphører avtalen ved Nordnets oppsigelse tidligst to kalendermåneder etter at oppsigelsen har blitt gitt.

27. LOVVALG OG VERNETING

Twister i forbindelse med anvendelse og tolkning av disse allmenne bestemmelser skal avgjøres av Oslo tingrett i henhold til norsk lovgivning.



Angreskjema til bruk ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler av finansielle tjenester (bokmål) side 1 av 2.
Dette skjemaet er obligatorisk ifølge forskrift om opplysningsplikt og angrerett av 20. juni 2014 fastsatt av Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet med hjemmel i lov om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerettloven) § 33.

DU HAR 14 DAGERS (EV. 30 DAGERS) UBETINGET ANGRERETT

Etter angrerettloven kan du som hovedregel gå fra avtaler som du har inngått med den næringsdrivende uten at dere har møttes fysisk (**fjernsalg**), for eksempel e-post, telefon, vanlig post, og avtaler som du har inngått med den næringsdrivende ved dørsalg, messesalg, gatesalg mv. (**utenom faste forretningslokaler**). **Du kan bruke angreretten innen 14 dager fra avtalen er inngått og du har mottatt alle opplysninger som angrerettloven krever og på den måten som loven krever.** Ved fjernsalg av livsforsikring og individuell pensjonsordning (IPS) er fristen 30 dager. Salg utenom faste forretningslokaler av livsforsikring og IPS følger hovedregelen om 14 dagers angrerett. Du trenger ikke oppgi noen grunn for at du bruker angreretten.

Du må gi den næringsdrivende melding om bruk av angreretten innen fristen. Det kan du gjøre på hvilken som helst måte. Det anbefales at du bruker dette skjemaet. Du har overholdt fristen dersom du har sendt meldingen innen fristens utløp (for eksempel postlagt angreskjemaet, sendt den per fax, e-post, via nettbank o.l.). Du bør sørge for at du kan dokumentere dette.

Fylles ut av den næringsdrivende:		
Næringsdrivendes navn Nordnet Bank NUF	Organisasjonsnummer 982 503 868	
Adresse Postboks 302 Sentrum, 0103 Oslo	Telefonnummer +47 23 33 30 23	
E-postadresse kundeservice@nordnet.no		
Kundens fødselsdato	Avtalenr./referansenr.	
Hva slags tjenester		
Avtalen ble inngått den (dato)	Angreskjemaet ble levert (dato)	
Fylles ut av forbrukeren og sendes til den næringsdrivende. Jeg benytter meg av angreretten.		
Angreskjemaet ble mottatt den (dato)		
Kundens navn		
Kundens adresse		
Telefonnummer privat	Telefonnummer jobb	Mobil
E-postadresse		
Dato	Underskrift	

Hvor det er inngått en *rammeavtale etterfulgt av separate operasjoner eller oppdrag*, gjelder angrerettloven bare for den innledende rammeavtalen. Et eksempel kan være at du ved fjernsalg inngår avtale om nettbank. For nettbankavtalen gjelder opplysnings- og angrerettreglene, men ikke for de etterfølgende betalingsoppdragene.

Angrefristens utgangspunkt

Fristen regnes fra det tidspunkt avtalen er inngått, ved livsforsikringsavtaler fra du har fått melding om at avtalen er inngått. Du må også ha mottatt alle opplysningene som angrerettloven krever, og på den måten angrerettloven krever. Angrerettloven angir i § 28 (<http://www.lovdatab.no/>) hvilke forhåndsopplysninger som skal gis ved fjernsalg. Opplysninger om loven kan du få hos den næringsdrivende, Forbrukerrådet <https://www.forbrukerradet.no/wp-content/uploads/2015/10/Veileder-til-angrerettloven.pdf> eller du kan lese den på nettet: <http://www.lovdatab.no>

Dersom du foretar flere separate transaksjoner av samme type med mindre enn ett års mellomrom, uten at det foreligger noen innledende avtale om tjenesten, gjelder opplysningsplikten bare for den første transaksjonen.

Noen finansielle tjenester har skattemessige fordeler. Bruker du angreretten, vil du ikke kunne kreve slike skattemessig fradrag. F. eks. ved låneavtaler vil du ikke kunne kreve fradrag for annet enn eventuelle netto betalte renter, samt for etableringsgebyrer o.l. Dersom du benytter angreretten ved f.eks. BSU og IPS vil du ikke kunne kreve fradrag for innskuddet.

Ved fjernsalg skal du ha de fullstendige avtalevilkårene i rimelig tid på forhånd, jf. angrerettloven § 30. Hvis avtalen inngås på din oppfordring, og det brukes en fjernkommunikasjonsmetode som ikke gjør det mulig å gi avtalevilkår og forhåndsopplysninger før avtaleinngåelsen, skal den næringsdrivende oppfylle sine forpliktelser straks etter at avtalen er inngått. Med fjernsalg menes avtaler som inngås helt uten at du og den næringsdrivendes representant møtes ansikt til ansikt, f. eks. avtaler inngått på Internett, ved e-post, telefon, faks, SMS eller ved vanlig post. For å regnes som fjernsalg etter loven må avtalen inngås ved en organisert ordning for salg eller tjenesteyting.

Forhåndsopplysninger og avtalevilkår skal gis skriftlig på papir eller et annet varig medium som du rår over (som f. eks. e-post som kan skrives ut eller som lagres på forbrukerens harddisk). Ved salg utenom faste forretningslokaler krever angrerettloven at den næringsdrivende gir deg de opplysningene som er nevnt i angrerettloven § 28 bokstav j) og k), på et varig medium du rår over. Med avtaler inngått utenom faste forretningslokaler menes f. eks. avtaler inngått på messer, gaten osv. Også avtaler inngått hjemme hos deg faller inn under loven, men bare dersom den næringsdrivendes representant kommer dit uten at du uttrykkelig har bedt om det eller det

inngås avtaler utover det du hadde tenkt på da du ba den næringsdrivende om å komme hjem til deg.

Oppgjør ved bruk av angreretten

Dersom du benytter angreretten, bortfaller partenes forpliktelser til å oppfylle avtalen. Dersom avtalen helt eller delvis er oppfylt av noen av partene, skal det skje en tilbakebetaling.

Angrerett ved fjernsalg

Tilbakeføring må du gjøre innen 30 dager etter at du har sendt meldingen om bruk av angreretten. På samme måte må den næringsdrivende innen 30 dager etter mottatt melding om bruk av angreretten betale tilbake det vederlaget du har betalt for selve tjenesten. **Den næringsdrivendes etableringsgebyr/ depotgebyr o l vil du derimot ikke ha krav på å få tilbake.** Det samme gjelder beløp som du har betalt gjennom den næringsdrivende, men til andre, for eksempel til takstmann, tinglysningsgebyr og lignende. Dersom du har inngått en fjernsalgsavtale og uttrykkelig bedt om at avtalen påbegynnes før angreretten utløper, kan den næringsdrivende kreve vederlag for den tiden du har benyttet den finansielle tjenesten. Vederlaget må stå i rimelig forhold til omfanget av den tjenesten som allerede er levert, sammenlignet med avtalens fulle oppfyllelse.

Angrerett ved salg utenom faste forretningslokaler

Den næringsdrivende må tilbakebetale det du har betalt innen 14 dager fra den næringsdrivende mottok meldingen om bruk av angreretten. Deretter må du tilbakebetale/levere tilbake den ytelsen du har mottatt som ledd i avtalen innen rimelig tid. Dersom begge parter tilbakeføringsplikt gjelder penger, kan den næringsdrivende foreta nettooppgjør.

Konsekvenser av ikke å bruke angreretten

Dersom du ikke benytter deg av angreretten, vil avtalen være bindende for begge parter, slik den ble inngått. For en rekke avtaler vil du likevel ha adgang til å avslutte avtaleforholdet når som helst, uavhengig av angrerettloven. Det er regulert i finansavtaleloven og forsikringsavtaleloven.

Forbrukerrådet kan gi veiledning om angrerett, tlf. 23 400 500. Internettadresse:

<https://www.forbrukerradet.no/wp-content/uploads/2015/10/Veileder-til-angrerettloven.pdf>